

## GUIDA OPERATIVA ATTIVAZIONE CASELLA DI POSTA ISTITUZIONALE @SCUOLA.ISTRUZIONE.IT

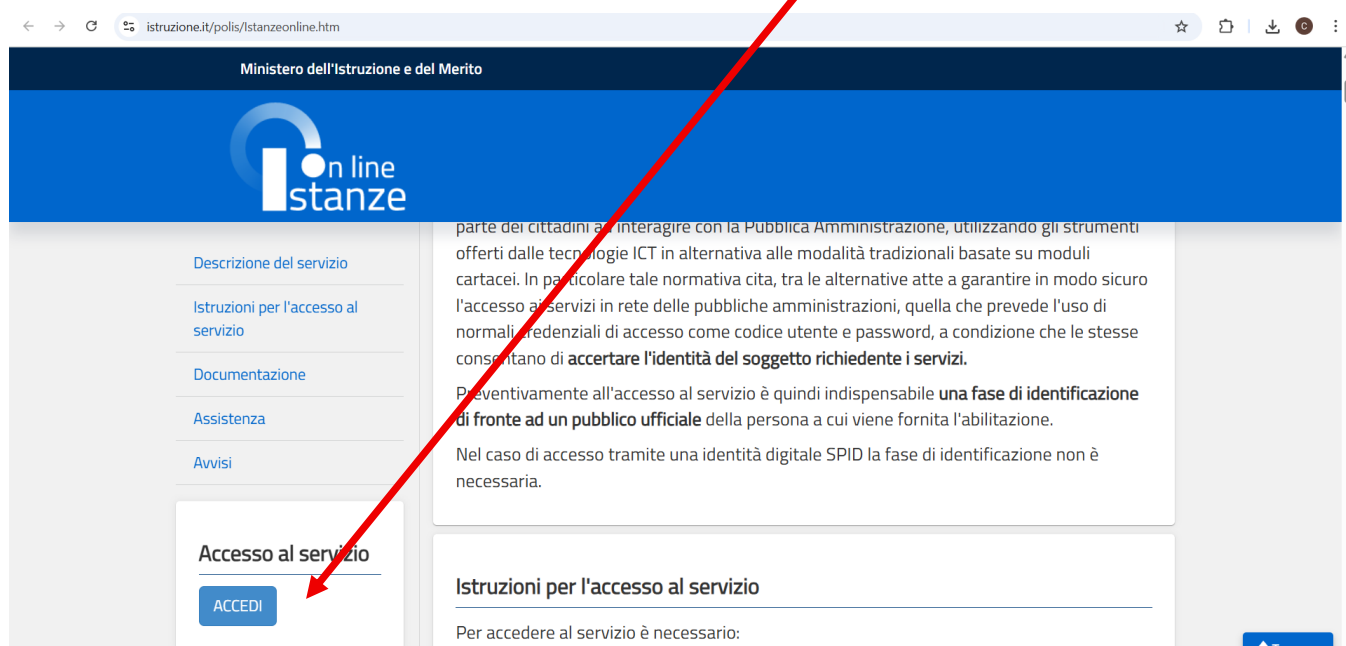
Digitare nella barra del motore di ricerca “ polis istanze on line”



Cliccare su Polis Istanze on line



Accedere al portale Polis “ Istanze on line” cliccando “ Vai al servizio”



Si può accedere o con le credenziali di istanze on line oppure con lo Spid

Regole di accesso dal 01/10/2021

Username : clementina.villano1 [Username dimenticato?](#)

Password: ..... [Password dimenticata?](#)

**ENTRA**

OPPURE

**Entra con SPID**

- Poste ID
- TeamSystem ID | spid
- INFOCERT ID
- Namirial ID
- SpidItalia

[Approfondisci SPID](#)

[Approfondisci CIE](#)

[Approfondisci CNS](#)

[Approfondisci EIDAS](#)

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Una volta autenticati si accede alle ISTANZE ON LINE e cliccare su “ Altri servizi”

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

CLEMENTINA VILLANO

**Istanze ON line**

ultimo accesso al Servizio: 08/10/2025 16:55:36

[Funzioni di servizio](#)

[Altri servizi](#)

[Archivio](#)

[Privacy](#)

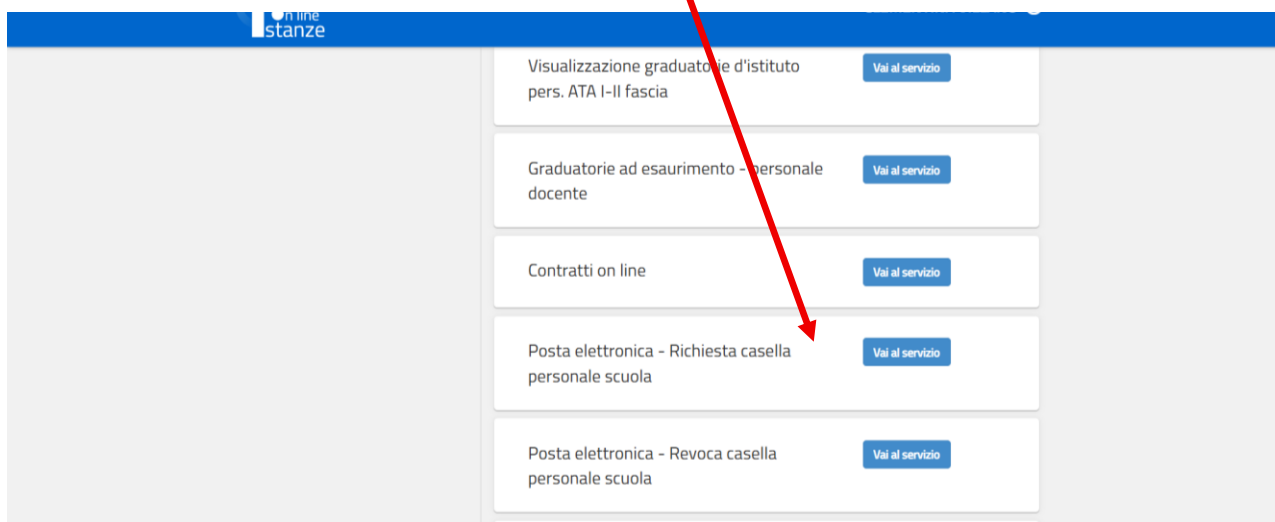
**ISTANZE**

**Istanze gestione unificata revisori**

- [Riferimenti normativi e scadenze amministrative](#)
- [Assistenza Web](#)
- [Istruzioni per la compilazione](#)

**Vai alla compilazione**

Scorrere la pagine e cliccare su “Richiesta casella personale scuola”



Entrando nel servizio cliccare “Avanti”



Accettare le politiche di utilizzo e cliccare su “Avanti”

dichiarazioni non corrispondenti a verità.

- I dati richiesti sono acquisiti ai sensi dell'art. 46 in quanto strettamente funzionali all'espletamento della presente procedura amministrativa e assumono il carattere di riservatezza previsto dal decreto legislativo del 30/06/2003, n. 196 e successive integrazioni e modificazioni.

**AVVERTENZA**

**IMPORTANTE:** al fine di non avere problemi nella compilazione delle domanda, non utilizzare, in nessun caso, il tasto "Indietro" del browser collocato in alto a sinistra. Nel caso in cui si accorga di aver sbagliato qualcosa occorre tornare all'home page tramite il link "Home", in alto a destra.

[Politiche di utilizzo](#)

Prima di proseguire è obbligatorio prendere visione delle "Politiche di utilizzo" presenti in Area riservata e raggiungibili cliccando sul link. La selezione della casella "Accetto" implica la totale accettazione del contenuto del documento relativo alle Politiche di utilizzo, con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni e all'autenticazione a più fattori.

☒ Accetto

[Avanti](#)

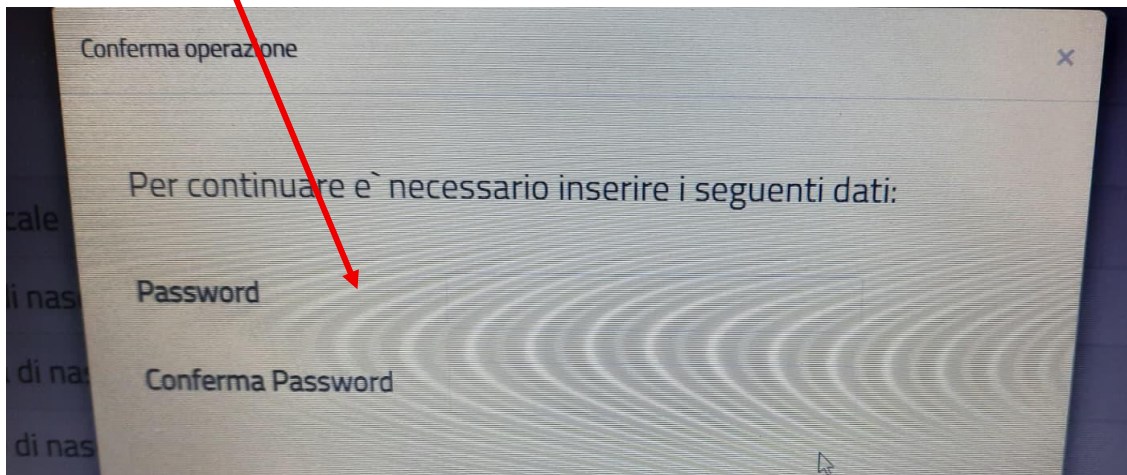
Uscirà la pagina con i vostri dati e in basso il nuovo indirizzo di posta elettronica istituzionale. Cliccare su “Crea nuova casella di posta”

DATI ANAGRAFICI	
Nome	ADDOLORATA
Cognome	TASCIONE
Codice Fiscale	TSCDRA72B06607158
Nazione di nascita	ITALIA
Provincia di nascita	CE
Comune di nascita	CAPUA
Data di nascita	26/10/1978
Sesso	F
Tipo Casella	Posta Elettronica Ordinaria
Username	addolorata.tascione

Nuovo indirizzo posta istituzionale  
addolorata.tascione@scuola.istruzione.it

[Crea nuova Casella di posta](#)

Creare una password



Conferma operazione

Per continuare è necessario inserire i seguenti dati:

Password

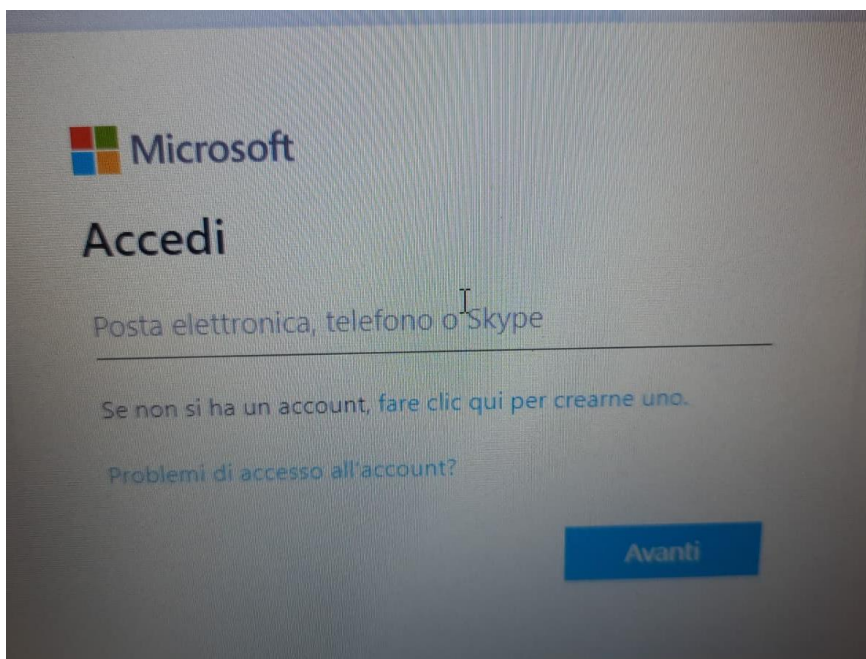
Conferma Password

A red arrow points from the text 'Creare una password' to the 'Password' input field.

Una volta creata la casella di posta per accedere occorre utilizzare Outlook di Microsoft

<https://outlook.office.com/mail/>

A blue arrow points from the text 'Una volta creata la casella di posta per accedere occorre utilizzare Outlook di Microsoft' to the URL.



Microsoft

# Accedi

Posta elettronica, telefono o Skype

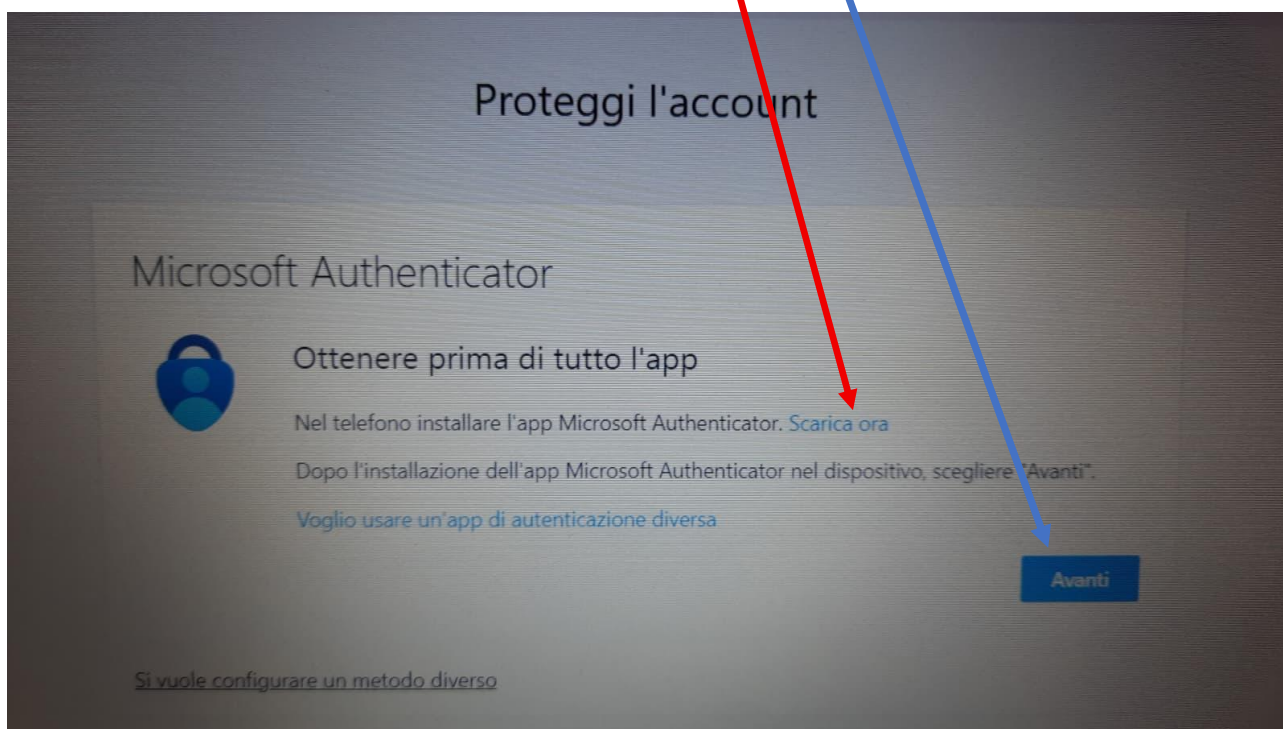
Se non si ha un account, [fare clic qui per crearne uno.](#)

[Problemi di accesso all'account?](#)

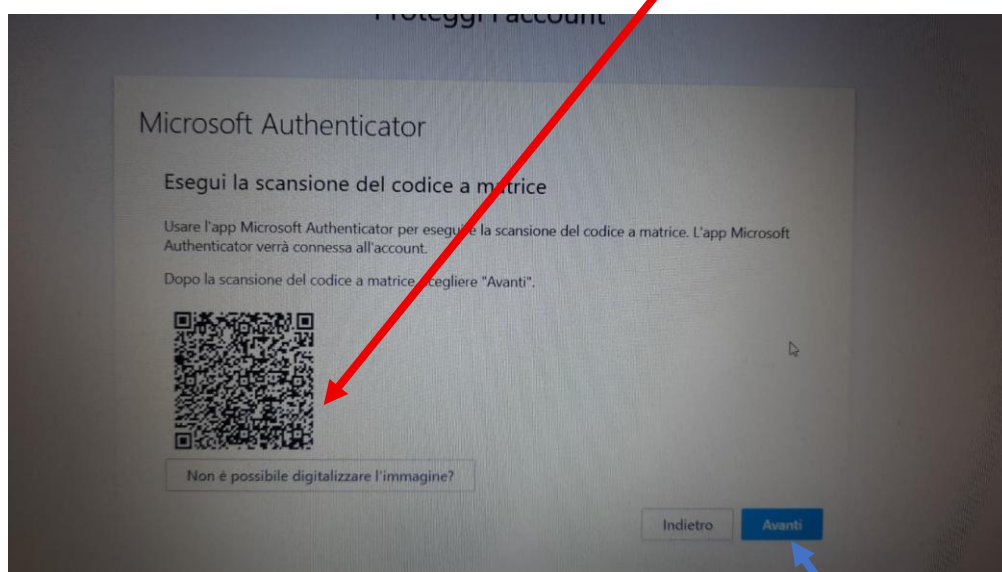
Avanti

Inserire indirizzo mail e password, essendo il primo accesso chiederà il cambio password seguire le indicazioni di cambio password

Successivamente vi porterà a questa schermata e **scaricare sul telefono l'app Microsoft Authenticator** e **dopo** l'installazione dell'app cliccare sul tasto "Avanti"



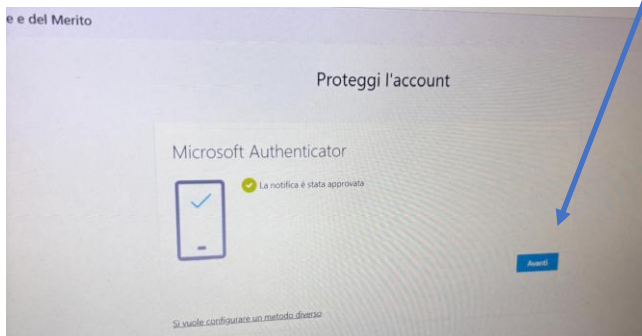
Dopo aver cliccato sul tasto avanti accedete a questa pagina dove troverete un qr-code. Aprite l'app di Microsoft Authenticator e inquadrare il qr-code



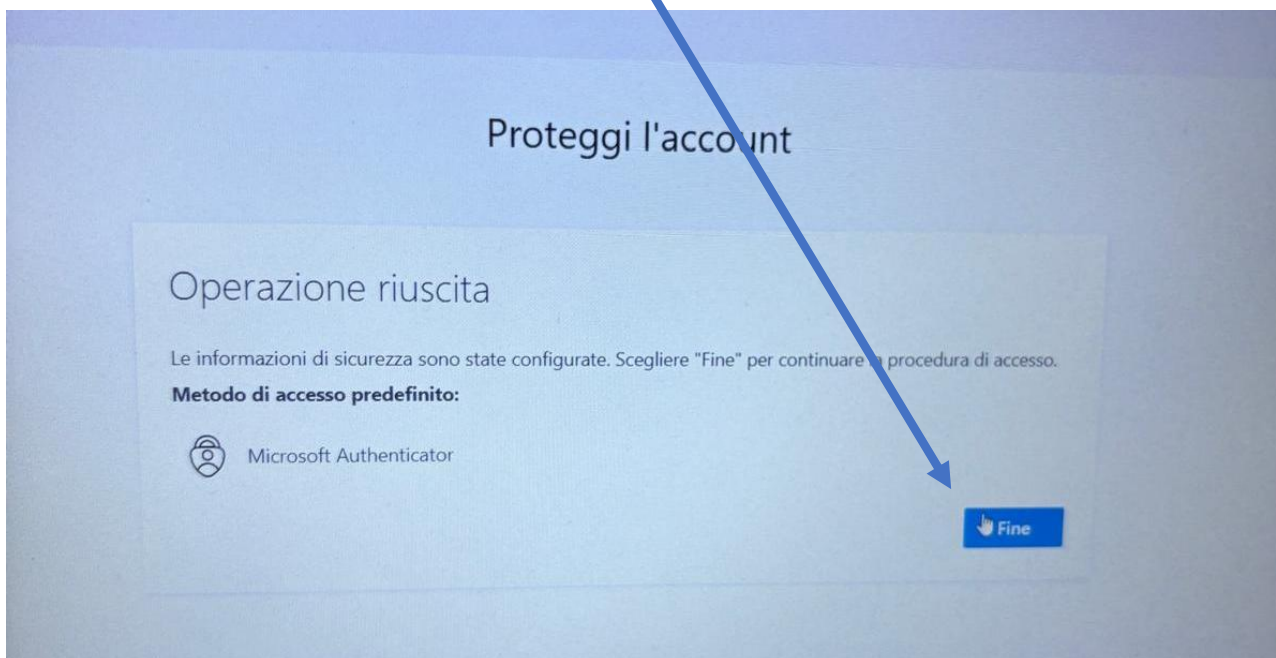
Seguire le indicazioni guida sul telefono dopo le quali cliccare sul tasto avanti



Il sistema genererà un codice che dovrà essere inserito nell'app del telefono, una volta inserito il codice uscirà la seguente schermata e cliccare su Avanti



Comparirà la seguente schermata e cliccare su fine



Si aprirà la casella di posta istituzionale.

Ogni volta che dovete aprire la casella di posta @istruzione.it occorre andare su Outlook di Microsoft :

<https://outlook.office.com/mail/>

