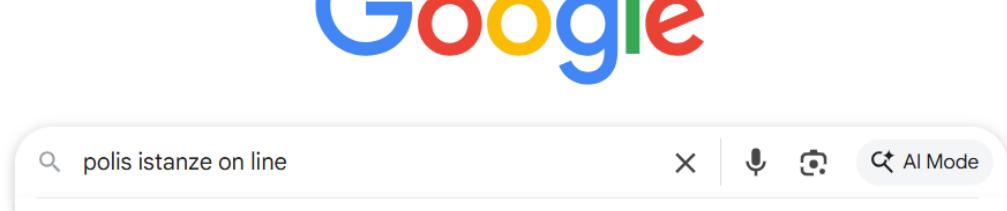


GUIDA OPERATIVA ATTIVAZIONE CASELLA DI POSTA ISTITUZIONALE @SCUOLA.ISTRUZIONE.IT

Digitare nella barra del motore di ricerca “ polis istanze on line”

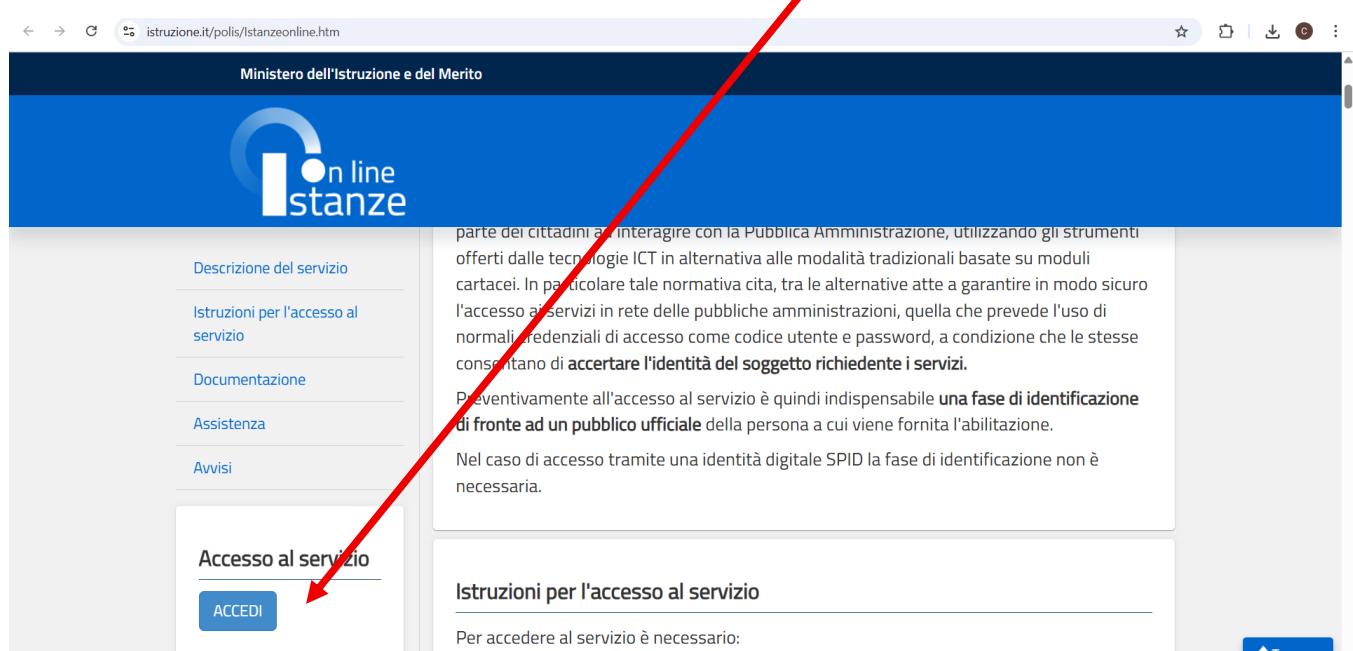


Cliccare su Polis Istanze on line

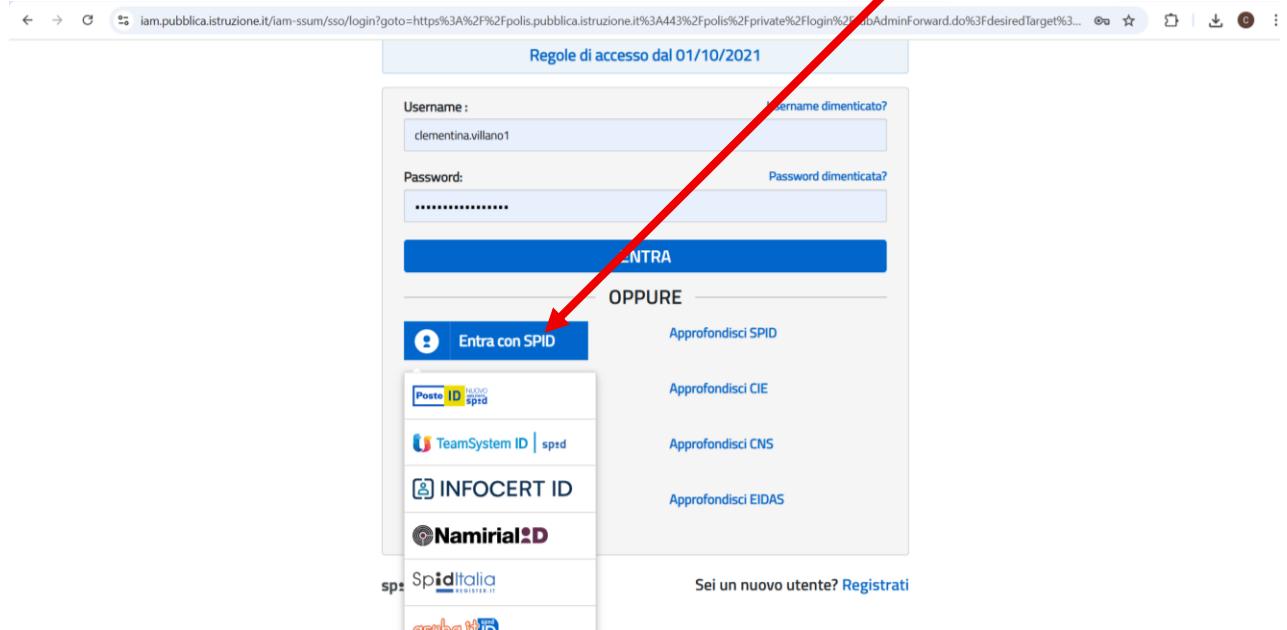


Sul portale delle **Istanze On Line** è disponibile il link all'istanza per la presentazione delle domande di utilizzazione ed assegnazione provvisoria del ...

Accedere al portale Polis “ Istanze on line” cliccando “ Vai al servizio”



Si può accedere o con le credenziali di istanze on line oppure con lo Spid



Regole di accesso dal 01/10/2021

Username : [Username dimenticato?](#)
clementina.villano1

Password : [Password dimenticata?](#)

ENTRA

OPPURE

Entra con SPID [Approfondisci SPID](#)

[Poste ID NUOVO spid](#) [Approfondisci CIE](#)

[TeamSystem ID spid](#) [Approfondisci CNS](#)

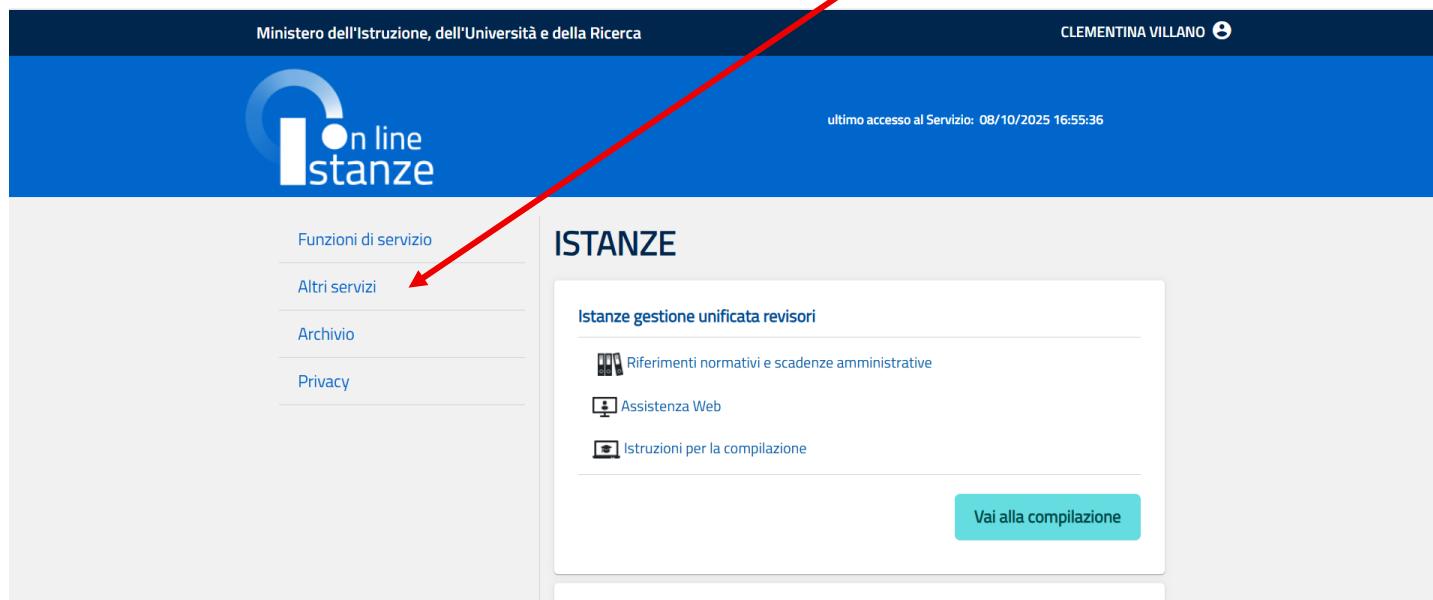
[INFOCERT ID](#) [Approfondisci EIDAS](#)

[Namirial ID](#)

[SpidItalia](#)

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Una volta autenticati si accede alle ISTANZE ON LINE e cliccare su “ Altri servizi”



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca CLEMENTINA VILLANO

ultimo accesso al Servizio: 08/10/2025 16:55:36

On line istanze

Funzioni di servizio

Altri servizi [Archivio](#) [Privacy](#)

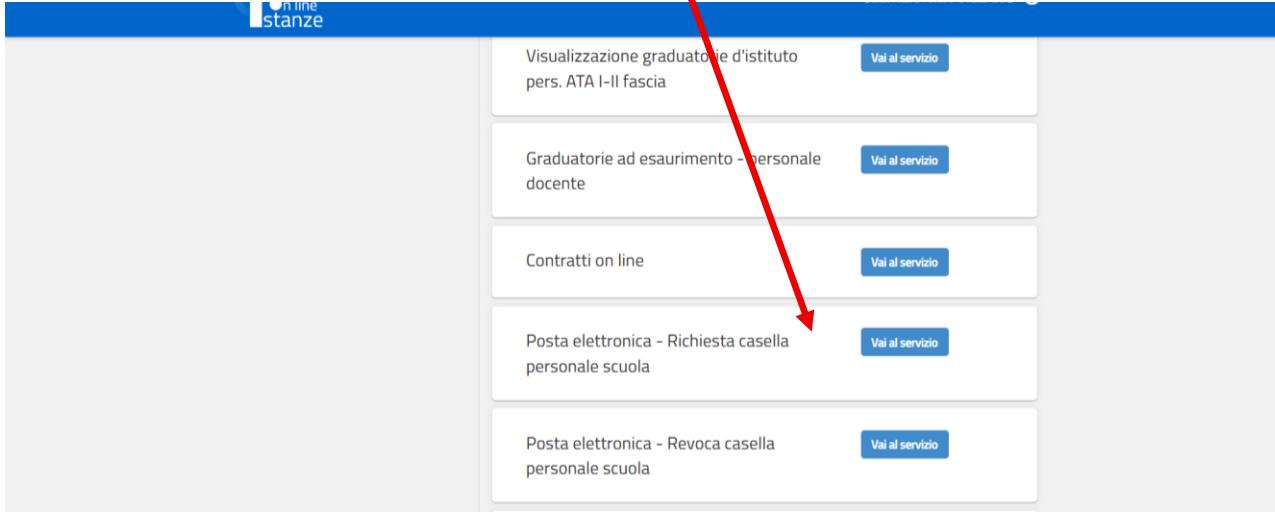
ISTANZE

Istanze gestione unificata revisori

[Riferimenti normativi e scadenze amministrative](#) [Assistenza Web](#) [Istruzioni per la compilazione](#)

Vai alla compilazione

Scorrere la pagine e cliccare su “Richiesta casella personale scuola”



online
istanze

Visualizzazione graduatorie d'istituto
pers. ATA I-II fascia [Vai al servizio](#)

Graduatorie ad esaurimento - personale docente [Vai al servizio](#)

Contratti on line [Vai al servizio](#)

Posta elettronica - Richiesta casella personale scuola [Vai al servizio](#)

Posta elettronica - Revoca casella personale scuola [Vai al servizio](#)

Entrando nel servizio cliccare “Avanti”



ultimo accesso al Servizio: 08/10/2025 16:55:36

online
istanze

Posta elettronica - Richiesta casella personale scuola

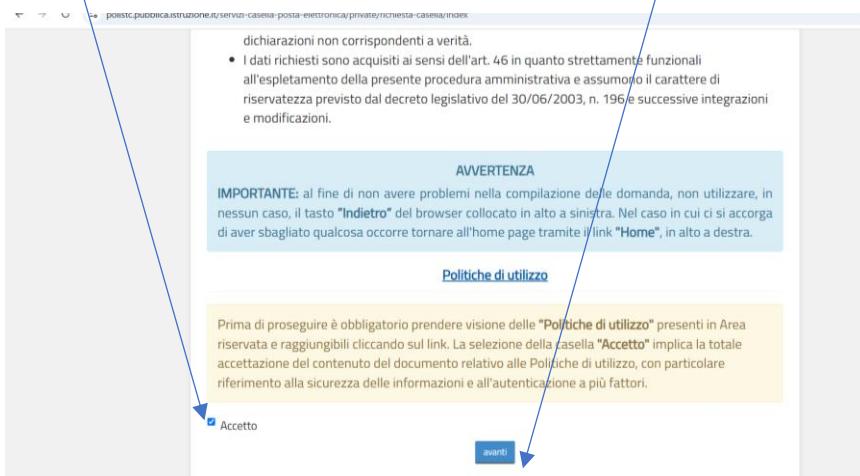
Richiesta di creazione della casella di posta elettronica istituzionale per il personale scuola

Il servizio di Posta Elettronica è disponibile per tutto il personale scolastico in servizio, ad eccezione del personale avente un incarico di supplenza breve e saltuaria. I dirigenti scolastici e i DSGA, che ne faranno richiesta, avranno una casella email con dominio @istruzione.it, i docenti e il personale ATA avranno invece una casella di posta con dominio @scuola.istruzione.it

[Avanti](#)

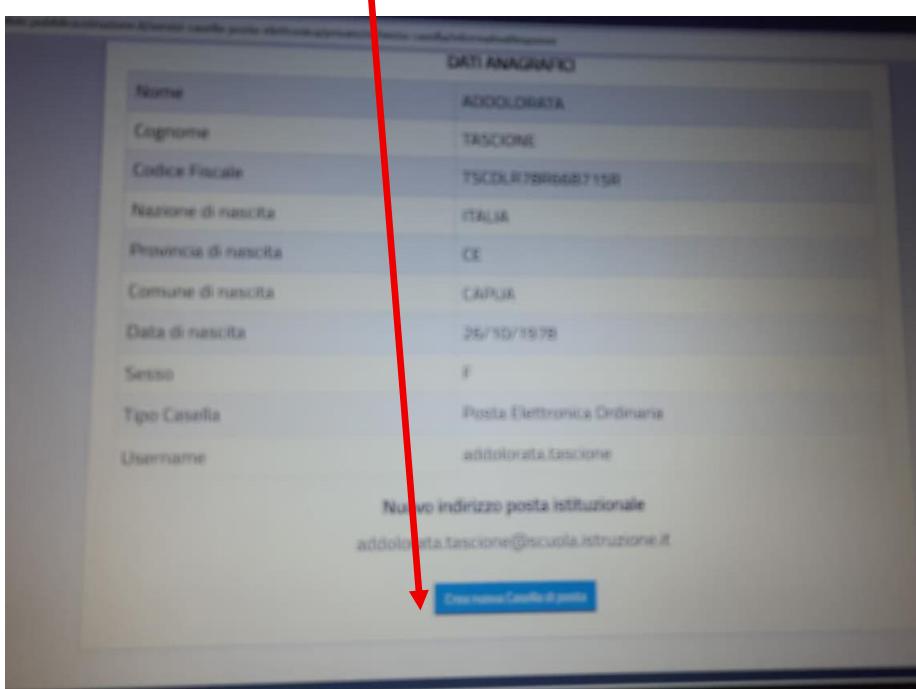
[Esci](#)

Accettare le politiche di utilizzo e cliccare su “ Avanti”

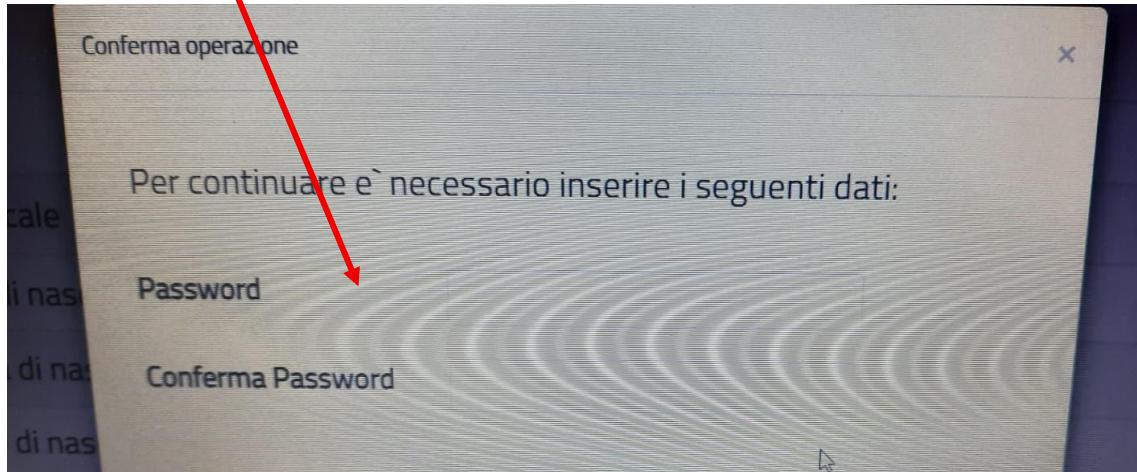


Uscirà la pagina con i vostri dati e in basso il nuovo indirizzo di posta elettronica istituzionale.

Cliccare su “ Crea nuova casella di posta”

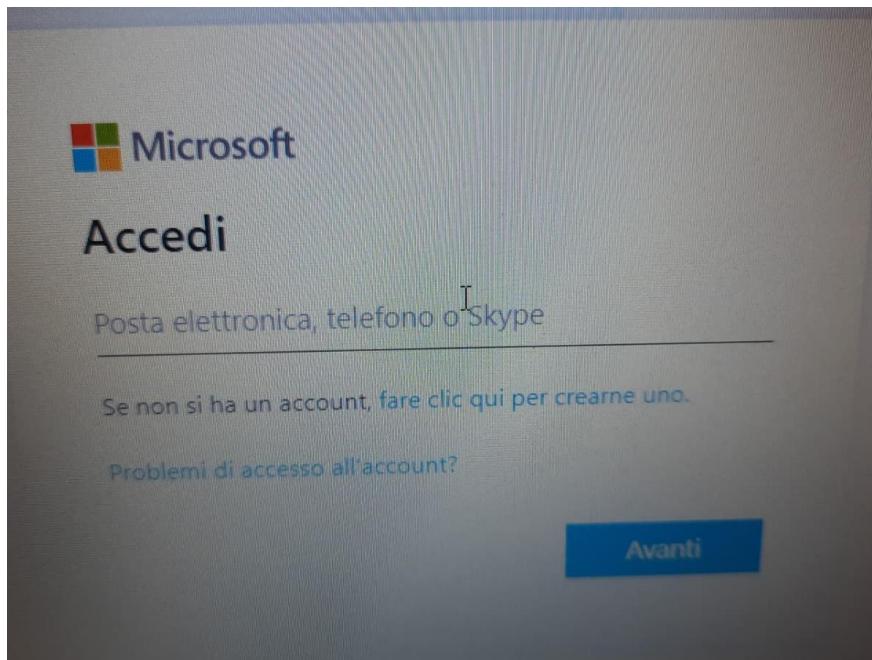


Creare una password



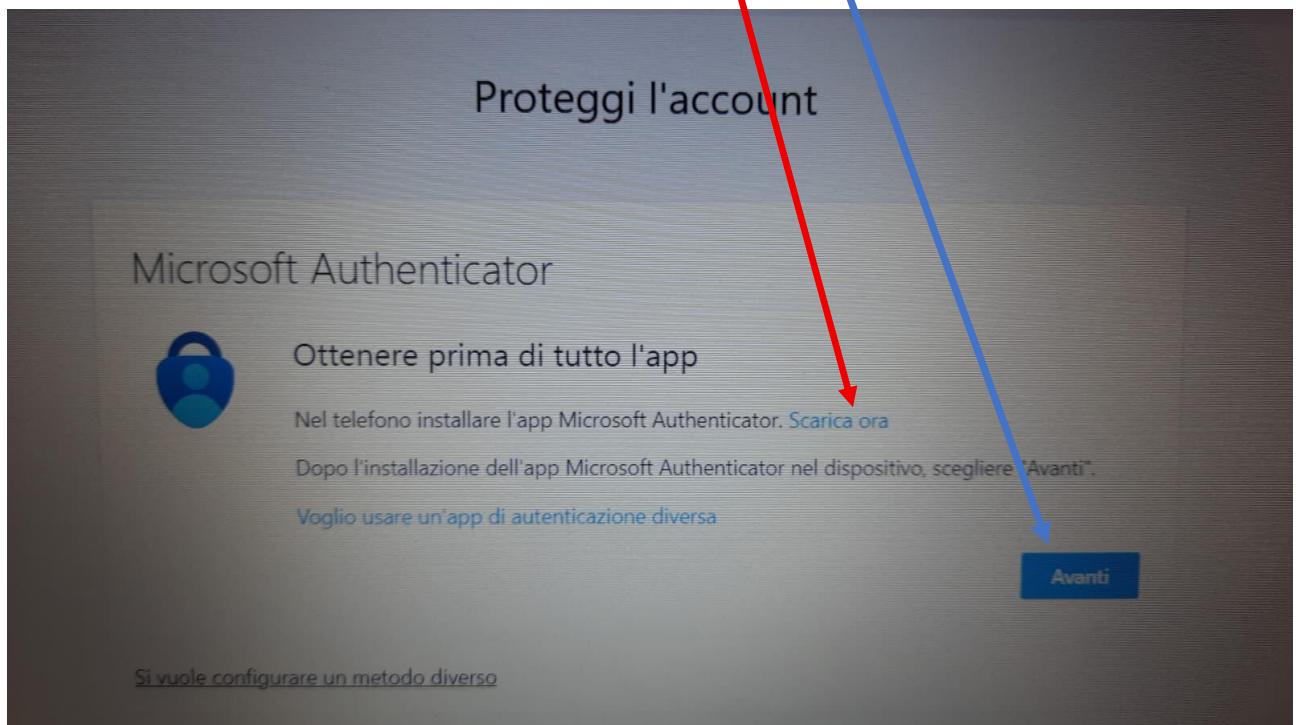
Una volta creata la casella di posta per accedere occorre utilizzare Outlook di Microsoft

<https://outlook.office.com/mail/>

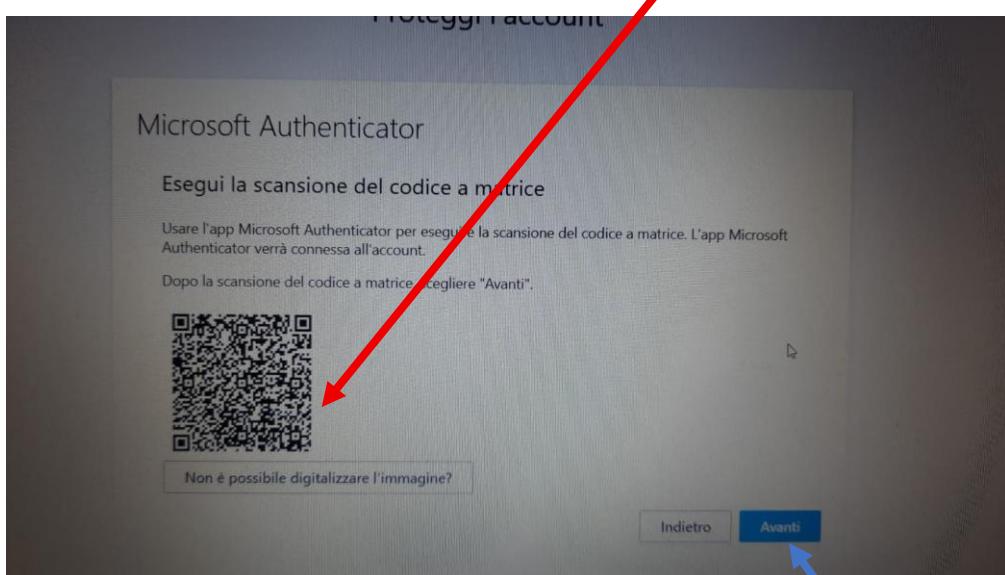


Inserire indirizzo mail e password, essendo il primo accesso chiederà il cambio password seguire le indicazioni di cambio password

Successivamente vi porterà a questa schermata e **scaricare sul telefono l'app Microsoft Authenticator** e **dopo** l'installazione dell'app cliccare sul tasto "Avanti"

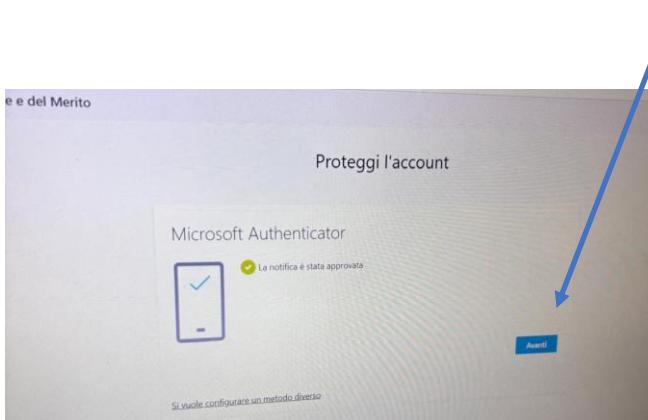


Dopo aver cliccato sul tasto avanti accedete a questa pagina dove troverete un qr-code. Aprete l'app di Microsoft Authenticator e inquadrate il qr-code

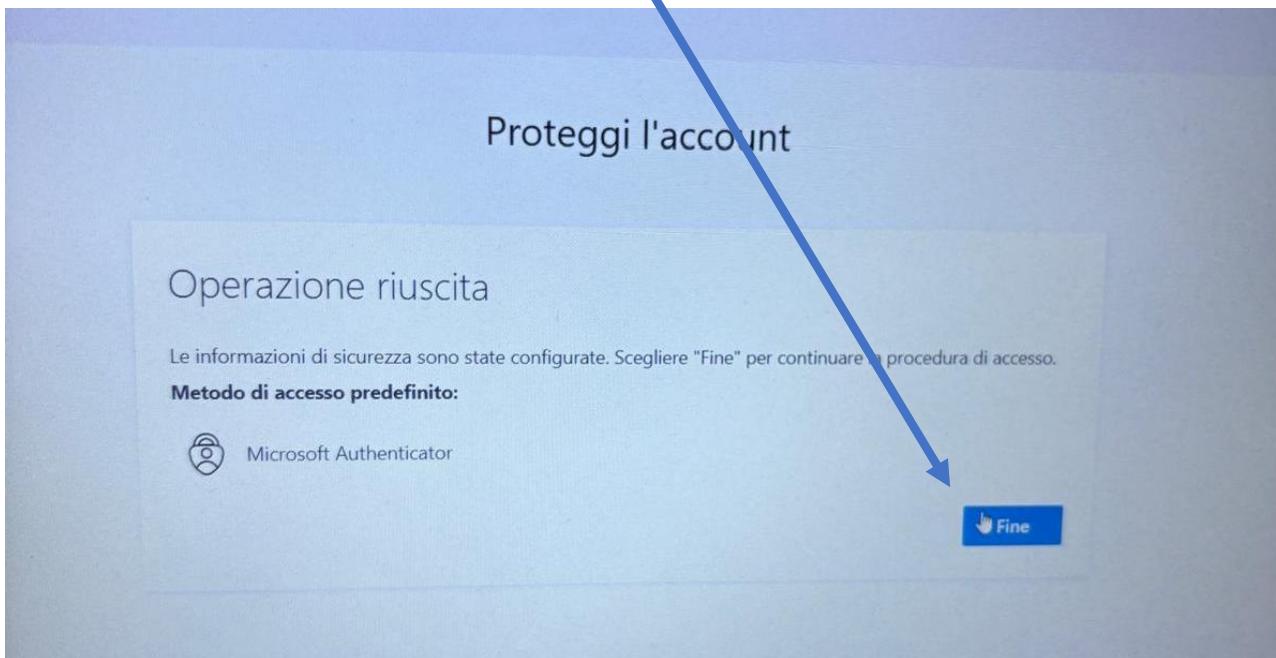


Seguire le indicazioni guida sul telefono dopo le quali cliccare sul tasto avanti

Il sistema genererà un codice che dovrà essere inserito nell'app del telefono, una volta inserito il codice uscirà la seguente schermata e cliccare su Avanti



Comparirà la seguente schermata e cliccare su fine



Si aprirà la casella di posta istituzionale.

Ogni volta che dovete aprire la casella di posta @istruzione.it occorre andare su Outlook di Microsoft :

<https://outlook.office.com/mail/>

