



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41

tel. 0823694023

fax 0823694020

C..F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

ATTIVAZIONE MENSA SCOLASTICA - A.S.2024/2025 - ATTIVAZIONE APP TELEMONEY

SI RENDE NOTO

Che anche per l'anno scolastico 2024/2025 è possibile usufruire del servizio di refezione scolastica assicurato dal Comune di Macerata Campania, soltanto utilizzando l'apposita piattaforma "Telemoney", a cui è sempre possibile iscriversi, cliccando sul seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-maceratacampania>

L'App è gratuita e può essere scaricata sia su sistemi ANDROID (play store) che IOS (apple store);

NB: L'ISCRIZIONE ALLA PIATTAFORMA TELEMONEY E' CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO SPID O CIE DEL GENITORE O DI CHI ESERCITA LA POTESTA' GENITORIALE

MODALITA' D'ISCRIZIONE:

L'iscrizione è necessaria in ogni caso, anche se l'alunno ha usufruito della mensa nell'anno scolastico precedente.

Per gli alunni già iscritti, il sistema raccoglierà automaticamente i dati già presenti (ad esempio credito residuo) e aggiornerà la scheda dell'utente;

N.B. SI RACCOMANDA di effettuare l'iscrizione entro le ore 12:00 del venerdì, in modo da consentire all'ufficio di poter lavorare la pratica, così da consentire all'alunno di usufruire del servizio il lunedì successivo.


GFI FOOD SRL



ASTRO-TEL
We move information



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41

tel. 0823694023

fax 0823694020

C..F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

Se l'iscrizione avverrà oltre tale termine, la pratica verrà lavorata dall'Ufficio il lunedì e di conseguenza l'alunno usufruirà del servizio il martedì successivo.

Al solo fine di assicurare che il servizio sia comunque usufruito dall'alunno iscritto alla piattaforma TELEMONEY, sono messi a disposizione **n.2 PASTI A DEBITO** che verranno automaticamente defalcati al momento della successiva ricarica.

Si precisa che, in caso di omessa ricarica del credito, non sarà possibile usufruire del servizio

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore - o da chi esercita la potestà genitoriale - intestatario della domanda, utilizzando l'App 'Telemoney' collegata al sistema 'PagoPA' del Comune di Macerata Campania. L'importo da ricaricare è libero. La piattaforma 'Telemoney' consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, potrà rivolgersi al call center della ditta 'ASTRO-TEL' al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

assistenza@telemoney.cloud

**ticket "Assistenza" da app o da www.telemoney.cloud
dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00**

Il Responsabile dell'Ufficio Affari Sociali

Aw. Fulvio SAVASTANO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. 39/93



ASTRO-TEL
We move information

TELEMONEY

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID o CIE**

The screenshot shows the TELEMONEY Cloud website. At the top, there are navigation links: Home, Faq, Privacy, and Accedi. The main content area is divided into several sections:

- Refezione scolastica e trasporto**: Il servizio consente di gestire la refezione scolastica e/o trasporto dalla presentazione della domanda all'istruttoria online con assegnazione delle tariffe di costo in base ai criteri stabiliti dal Comune (fasce Isee, numero figli, ecc.), prenotazioni e pagamenti via App/PagoPA.
- Cedole librerie**: Gli iscritti alla Scuola Primaria hanno diritto a ritirare i libri di testo presso le librerie accreditate presentando il codice di cedola assegnato dalle Scuole e/o dal Comune.
- Buoni Libro**: Ogni anno le Regioni deliberano dei fondi per la concessione dei buoni libro per gli alunni che frequentano la Scuola Secondaria di Primo Grado (scuole medie) e la Scuola Secondaria di Secondo Grado (scuole superiori). Il servizio prevede lo svolgimento on line della domanda di contributo, dell'istruttoria, della generazione della graduatoria in base ai testi di spesa del Miur e del monitoraggio dei buoni assegnati presso le librerie accreditate.
- Buoni Spesa**: Il servizio prevede la compilazione on-line dei vari moduli di contributo (Covid, Campi Estivi, Sussidi Didattici, ecc.) erogati dalle Amministrazioni Comunali attraverso istruttoria on-line, l'assegnazione del contributo ed il monitoraggio della spesa negli esercizi commerciali accreditati. Inserendo il Codice Fiscale dell'intestatario del Buono e il Codice Buono Spesa ricevuto, attraverso il seguente link, il cittadino può verificare l'importo del buono ricevuto, il credito residuo e i punti vendita autorizzati. L'accesso è consentito anche ai Punti Vendita che si sono accreditati presso il proprio Comune, per la gestione dei Buoni Spesa. Per ricevere assistenza chiama al nr. 0825 1806043 oppure scrivi qui: ASSISTENZA.

On the right side, there is a login box for the "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (SPID). It offers three options: "Entra con SPID", "Entra con CIE", and "Entra con le tue Credenziali". Below this, there is a "Magiori informazioni" section with links for "Non hai SPID?" and "Serve aiuto?". At the bottom right, there is an image of a stack of books.

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

The screenshot shows the CouponsBook online form for school meal registration. The form is titled "Inserimento dati del richiedente (GENITORE)" and is divided into several sections:

- 1 Dal Famiglia**, **2 Dal Figlio**, **3 Domanda**, **4 Risposta**
- COMUNE DI PROVA - SERVIZIO REFEZIONE**
- Dati del richiedente**: CODICE FISCALE*, EMAIL*, CELLULARE*, and a "VERIFICA DATI" button.
- Dati di nascita**: NOME REFERENTE*, COGNOME REFERENTE*, DATA DI NASCITA*, PROVINCIA DI NASCITA*, and COMUNE DI NASCITA*.
- Dati di residenza**: SELEZIONA PROVINCIA DI RESIDENZA*, SELEZIONA COMUNE DI RESIDENZA*, INDIRIZZO*, and CAP*.
- Altri dati**: TELEFONO ABITAZIONE, ALTRO CELLULARE, and NOMINATIVO DELEGATO.

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta dall'ente per cui si sta presentando l'iscrizione al servizio

The screenshot shows the 'Inserimento dati dell'iscritto' page on the CouponsBook website. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Dati Famiglia, 2. Dati Figlio (highlighted), 3. Domanda, and 4. Riepilogo. Below the progress bar, there are navigation buttons: 'Torna Indietro' and 'Prosegui'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a table 'Elenco figli per i quali si vuole generare la domanda' with columns for 'CF', 'Nome', and 'Anno scolastico'. Below the table, there is a section for 'Dati del nuovo figlio' with fields for 'CODICE FISCALE*' and 'COGNOME E NOME ALLUNGO*'. There are buttons for 'Verifica Codice Fiscale' and 'Calcolo Codice'. Below this, there is a section for 'Dati di nascita' with fields for 'DATA DI NASCITA*', 'PROVINCIA DI NASCITA*', and 'COMUNE DI NASCITA*'. The right column contains 'Dati di residenza' with fields for 'NAPOLI', 'SAN GIUSEPPE VESUVIANO', 'VIA LEOPARDI 1', and '83100'. Below this, there is a section for 'Dati iscrizione Anno scolastico 2022/2023' with fields for 'SELEZIONA LA SCUOLA*' and 'SELEZIONA LA CLASSE*'. There is also a section for 'Intolleranze alimentari ed allergie' with a checkbox for 'Allergico/intollerante:' and a field for 'DESCRIZIONE ALLERGIE IN SINTESI'. At the bottom, there is a section for 'Alimenti da non somministrare per motivi etico/religiosi' with a field for 'ALIMENTI DA NON SOMMINISTRARE'. There are buttons for 'Conferma' and 'Annulla' at the bottom right.

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando la propria identità digitale **SPID o CIE**
7. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID o CIE**

**Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il
CALL CENTER TELEMONEY**



0825 180 60 43

dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00